



COMUNE DI QUINZANO D'OGGIO

PROVINCIA DI BRESCIA

UFFICIO SEGRETERIA

Viale Gandini n.48 - Tel. 030/933232 – fax 030/9924035

e-mail: segreteria@quinzano.it

C.F. 00854910171 – P. IVA 00582910980

**PIANO DI INFORMATIZZAZIONE DELLE PROCEDURE
PER LA PRESENTAZIONE DI ISTANZE, DICHIARAZIONI
E SEGNALAZIONI ON LINE**

**(articolo 24 c.3 bis del D.L 90/2014, convertito con Legge 11 agosto 2014,
n.114)**

Approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 23 del 16-02-2015

1. L'informatizzazione dell'ente deve riguardare tutte le procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni da parte di cittadini e imprese.
2. Il processo di informatizzazione deve consentire la compilazione *online* delle richieste, con procedure guidate accessibili tramite autenticazione con il *Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale* (SPID), ovvero, a norma del d.lgs. 82/2005, mediante "carta d'identità elettronica" e la "carta nazionale dei servizi".
3. Le procedure informatizzate dovranno consentire il completamento e la conclusione del procedimento, il tracciamento dell'istanza, l'individuazione del responsabile e, ove applicabile, l'indicazione dei termini entro i quali il richiedente ha diritto ad ottenere una risposta.
4. E' prevista la completa informatizzazione delle procedure.
5. Contestualmente, a norma del DPCM 13 novembre 2014 (art. 17 comma. 2) si avvia il processo di dematerializzazione di documenti e procedimenti.
6. L'informatizzazione delle procedure attivabili su istanza di parte e la dematerializzazione di documenti e processi deve concludersi e entro l'11 agosto 2016, fatte salva eventuali proroghe concesse dal legislatore.